

Almanaque AlConsumidor 2013

Estas son las noticias más relevantes que aparecieron en el Boletín de AlConsumidor durante 2013.

Interponen demanda colectiva contra Telcel



6 de Febrero de 2013. La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) interpuso una acción colectiva contra Telcel derivado de las fallas que hubo en los servicios de voz y mensajes el pasado 26 de enero.

Día Mundial de los Derechos del Consumidor



El pasado 15 de marzo se llevó a cabo el Día Mundial de los Derechos del Consumidor, con el lema ¡Justicia para los consumidores, ahora! AlConsumidor se pronunció “Por más accesos y menos excesos”. Además, un estudio[i] sobre la legislación de la protección del consumidor realizado por Consumers International en 58 países reveló una inquietante falta de atención por parte de los gobiernos hacia algunos de los más acuciantes problemas de referidos a los derechos de los consumidores en la actualidad.

(<http://www.alconsumidor.org/noticias.phtml?id=3063>)

Denuncian usuarios incumplimientos y engaños de CFE para cobrar altas tarifas



13 de abril de 2013. Compromisos y promesas incumplidas, un peregrinar por diversas dependencias gubernamentales, un laberinto burocrático, afrontan miles de usuarios inconformes con los cobros injustificados de la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

Ingreso hormiga y gastos hormigón



6 de mayo de 2013. Mucho interés hay en los medios por conocer nuestro punto de vista sobre el “Gasto Hormiga” de los consumidores mexicanos, quizá por estar a unos días de uno de los festejos que generan más consumo en el año: el Día de las Madres que más bien pareciera el Día del Comerciante.

Campaña: ¿Te comerías 12 cucharadas de azúcar?



22 de mayo de 2013. El consumo de un refresco de 600 ml al día durante un año es igual a la ingesta de 22.99 kg de azúcar, mientras que tomar dos de estas bebidas durante un año equivale a comer 45.99 kg de azúcar, lo que genera una gran carga a nuestro organismo e incrementa el riesgo de desarrollar obesidad y diabetes.

Eliminan obstáculos para acciones colectivas



12 de junio de 2013. Las asociaciones civiles podrán demandar la reparación por daño o deterioro ambiental aun cuando cuenten con menos de 30 integrantes. El Consejo de la Judicatura Federal (CJF) eliminó el mínimo de miembros de una organización como requisito para que una asociación pueda ejercer una acción colectiva.

Energía eólica es ya una realidad en Yucatán con un parque eólico



7 de julio de 2013. El secretario de Fomento Económico, David Alpizar Carrillo, anunció la instalación de lo que será el primer parque generador de energía eólica en la entidad.

Bancos, los que más violan ley de datos: IFAI



26 de Noviembre de 2013 — El 44% de las multas impuestas por el IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información) entre 2012 y 2013 por incumplimiento a la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares fueron para el sector financiero, según datos de la institución.

Sin computadora, 64.2% de hogares en México; sin Internet, 69.3%: Inegi



27 de Noviembre de 2013 | México, DF. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía, en coordinación con el Instituto Federal de Telecomunicaciones dieron a conocer la Encuesta en Hogares sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información a abril de 2013, en la que destaca que a pesar de que ha habido avances en la penetración del uso de Internet y en la migración a televisión digital, en México 64.2 por ciento de los hogares no tiene computadora, 69.3 no tiene conexión a Internet; y 74.2 por ciento no tiene televisión digital.

Reforma financiera crea Buró de bancos



28 de Noviembre de 2013 | CIUDAD DE MÉXICO (CNNExpansión) — Así como las instituciones financieras pueden revisar el Buró de Crédito de las personas físicas para observar el comportamiento crediticio de sus clientes, próximamente los usuarios de servicios financieros tendrán acceso a un Buró que registrará la conducta comercial de estas empresas, número de reclamaciones y sanciones recibidas por parte de la autoridad.

Confianza del consumidor, en su peor nivel en 3 años



04 de Diciembre de 2013 — El índice de confianza del consumidor de México cayó en noviembre un 1.48% con respecto a octubre para ubicarse en 91.7 puntos, su menor nivel desde diciembre del 2011, según cifras desestacionalizadas, informó el Inegi.